

การลดอุบัติเหตุการฉีดยาในผู้ป่วยติดเชื้

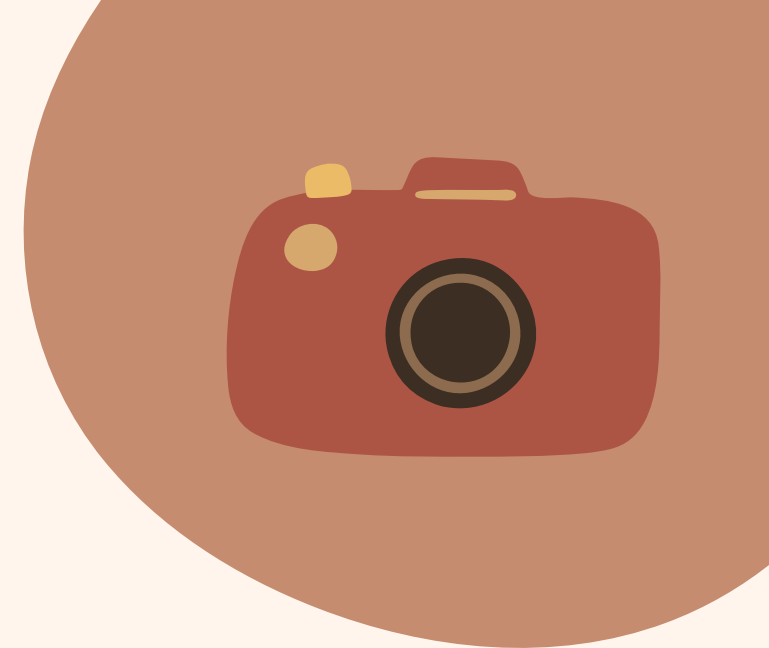
เอชไอวี/เอดส์

นางสาวฐิติวรดา กั้นเที่ยง
นักวิชาการสาธารณสุข
กลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด
โรงพยาบาลพาทักษา

START



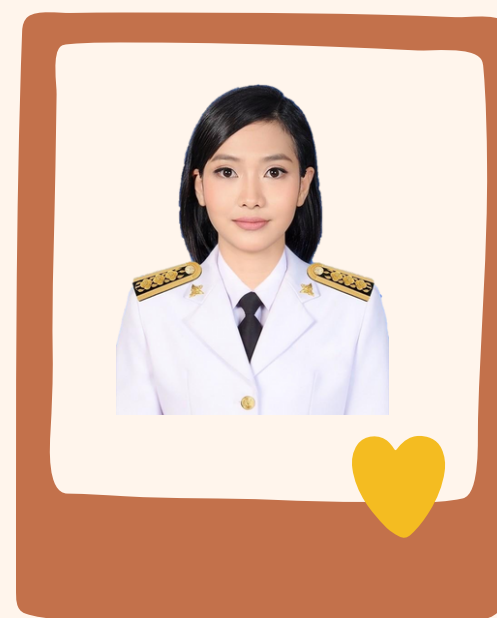
สมาชิกทีม



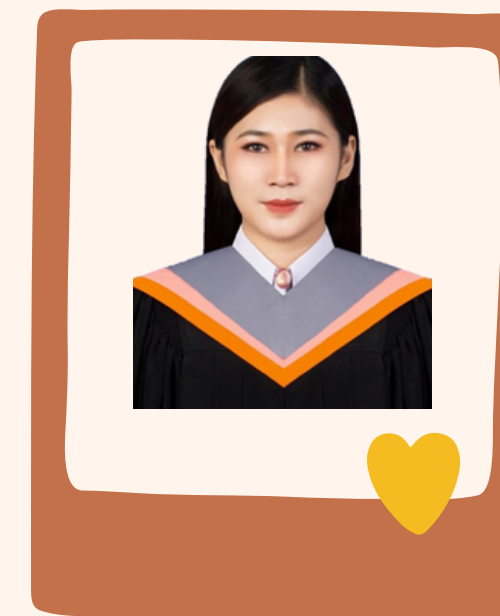
นางสาวณัฐพร ฟุ้งสมุทร
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด



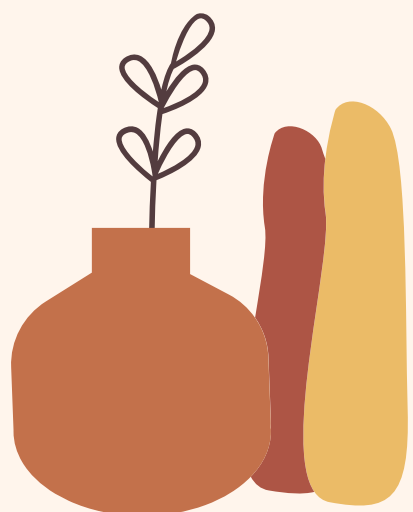
นายสิรินทร์ หวลอารมณ์
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ



นางสาวจารวี วัฒนวงค์กุล
นักจิตวิทยาปฏิบัติการ



นางสาวฐิติรดา กัณหะเที่ยง
นักวิชาการสาธารณสุข



เป้าหมาย

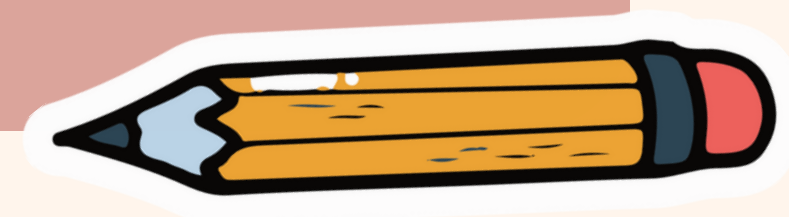
เพื่อสร้างความไว้วางใจให้กับผู้รับบริการ และลดอุบัติเหตุการฉ้อโกงเรียน
ในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ในการรับบริการ ในเขตความรับผิดชอบ
ของโรงพยาบาลพากท่า

สถานการณ์




ปัญหาไม่มีรายได้ของผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ ทำให้ผู้ป่วยมีความต้องการได้รับความช่วยเหลือจากสังคม เจ้าหน้าที่ได้ประสานหน่วยงาน อบต.เขตพื้นที่ของผู้ป่วยรายนั้นๆ เพื่อขอสนับสนุนเบี้ยผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ และมีหน่วยงาน พมจ.จังหวัดเข้ามาช่วยเหลือผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ที่ยากไร้ ด้วย โดยสอบถามความต้องการรับความช่วยเหลือ 23 ราย พบ 7 รายที่ต้องการความช่วยเหลือ และยินยอมให้ข้อมูลกับหน่วยงานนอก โดยที่ไม่ตีตรา

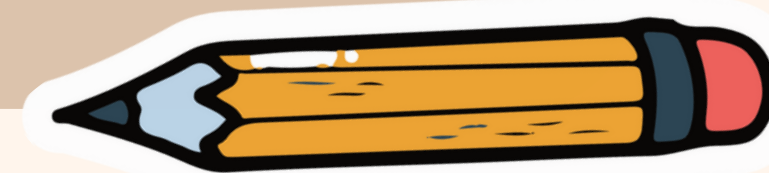
ตนเองจากสังคมภายนอก



ปัญหาและสาเหตุ



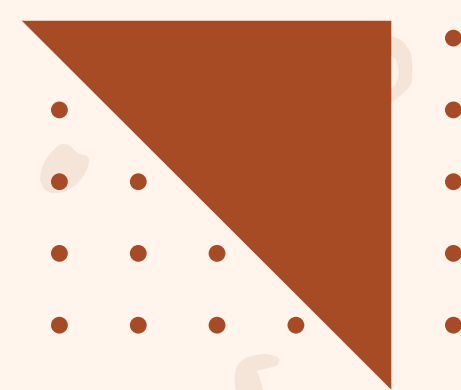
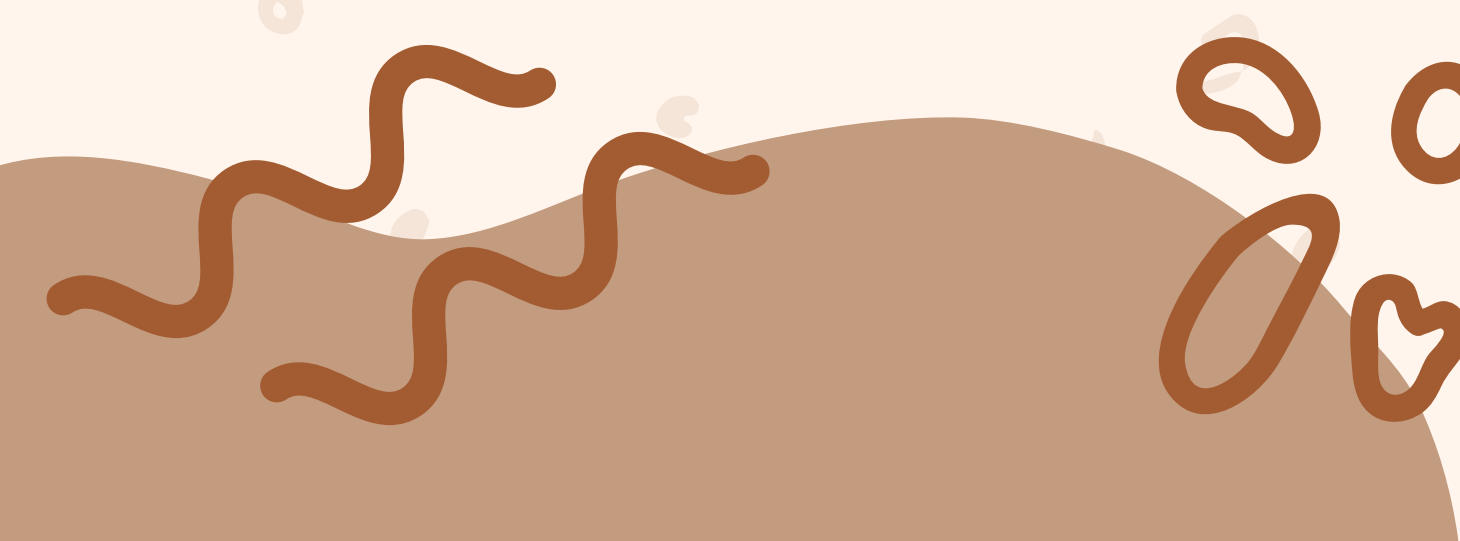
ผู้ป่วย 1 รายเปลี่ยนใจในการให้ประวัติการรักษา จึงเกิดข้อผิดพลาดในการให้ข้อมูลระหว่างเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล - อบท. - ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ เนื่องจากมีผู้ป่วย 1 รายปฏิเสธการให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ อบท. แต่ยังคงขอรับความช่วยเหลือ ทำให้คนไข้เกิดความไม่พึงพอใจ อบท.ดำเนินการไม่ได้ ปัจจุบันมีการเจรจาเข้าใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และคนไข้ได้รับเบี้ยผู้ติดเชื้อเอชไอวีทุก ๆ เดือน



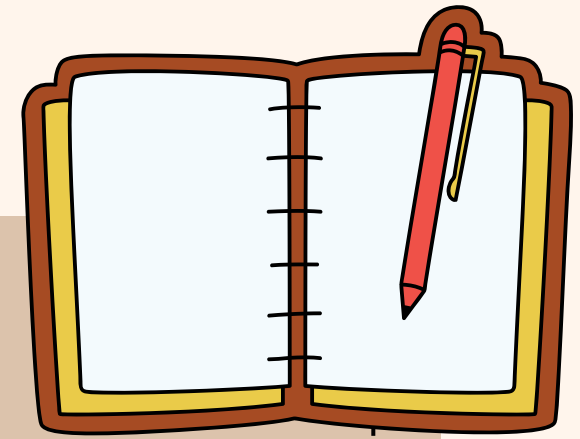


การวิเคราะห์

การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา พบว่าการเปิดเผยข้อมูลสถานะและข้อมูลที่ไม่มีลายลักษณ์อักษร ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการให้บริการ เหตุการณ์นี้จึงนำไปสู่การพัฒนา เพื่อลดอุบัติเหตุการข้อร้องเรียนของผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาลฟากทำด้วย



กิจกรรมพัฒนางาน



1. มีแบบฟอร์มการยินยอมในการกระทำกิจใด ๆ ต่อผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้เอดส์ มีการรักษาสิทธิผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ เป็นความชอบธรรมจึงจะได้รับเพื่อคุ้มครองหรือ รักษาผลประโยชน์อันพึงมีพึงได้ของตนเอง โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น ฉะนั้นผู้ป่วยจึงเป็นบุคคลสำคัญที่จะได้รับการพิทักษ์สิทธิและการตัดสินใจ
2. การบริหารความเสี่ยงในการดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้เอดส์ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับคุณภาพและปลอดภัย เป็นการพัฒนาาระบบบริการสุขภาพและมาตรฐานของโรงพยาบาล
3. ทบทวนการปฏิบัติการให้บริการผู้ป่วยทุก 3 เดือนหรือ ทุกครั้งที่พบปัญหาในการปฏิบัติงาน
4. กำหนดนโยบาย และแนวทางในการดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวีให้ทราบกันทุกแผนกบริการของโรงพยาบาล

พากทำ



แนวทางการทำงานดำเนินงานด้านการให้บริการการติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลฟากท่า

ตามที่โรงพยาบาลฟากท่าพัฒนาคุณภาพระบบบริการให้การรักษาระบบบริการผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ โดยมีแนวคิดในการกำหนดนโยบายลดการตีตราและเลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่และบุคลากรโรงพยาบาลฟากท่า เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง โรงพยาบาลฟากท่ามีความมุ่งมั่นให้มีระบบบริการในการให้บริการผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ ภายในองค์กร ดังนี้

1. โรงพยาบาลฟากท่าควรให้บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและทันเวลา กับทุกคนที่มีความจำเป็น โดยไม่คำนึง เพศภาวะ เพศวิถี อายุ สัญชาติ ความพิการ เชื้อชาติกำเนิด ศาสนา ภาวะทางสังคม-เศรษฐกิจ การติดเชื้อเอชไอวี
2. การขอความยินยอมโดยสมัครใจต้องกระทำก่อนการตรวจใดๆ โดยให้ข้อมูลครบถ้วน และต้องไม่บีบบังคับผู้รับบริการให้ต้องรับบริการ
3. ผู้ให้บริการสุขภาพ ต้องเคารพความเป็นส่วนตัวและเก็บความลับของผู้มารับบริการตลอดเวลา
4. ผู้ให้บริการสุขภาพ ต้องได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอมีศักยภาพและความสามารถที่เพียงพอ ให้บริการที่ปราศจากการตีตรา
5. โรงพยาบาลฟากท่า ต้องมีกลไกที่จะแก้ไขกรณีเกิดเหตุการณ์ละเมิดสิทธิหรือเลือกปฏิบัติ และทำให้มั่นใจต่อความรับผิดชอบ
6. โรงพยาบาลฟากท่า ต้องทำให้มั่นใจถึงการมีส่วนร่วมของชุมชนที่ได้รับผลกระทบในการพัฒนานโยบายและโครงการส่งเสริมความเท่าเทียมและการปราศจากการเลือกปฏิบัติในโรงพยาบาล
7. โรงพยาบาลฟากท่ามีจิตสำนึกสาธารณะในการให้บริการอย่างมีคุณภาพ ความเท่าเทียม และได้มาตรฐาน บุคลากรโรงพยาบาลฟากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์จะยึดถือการปฏิบัติตนตามนโยบายเพื่อลดการตีตราและเลือกปฏิบัติต่อผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ ในโรงพยาบาลฟากท่า เพื่อมีระบบบริการที่ดี มีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ป่วย และมีคุณภาพในระบบบริการที่ยั่งยืนต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

นางสาวพรสวรรค์ มีชิน
(ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า)



ประกาศโรงพยาบาลฟากท่า
เรื่อง นโยบายการบริหารจัดการด้านเอดส์ ในสถานที่ทำงาน เพื่อลดการตีตราและเลือกปฏิบัติ

โรงพยาบาลฟากท่า ได้ดำเนินการด้านเอดส์ พัฒนาระบบบริการ และบริหารจัดการให้ได้มาตรฐาน โดยมุ่งเน้น ลดการตีตราเลือกปฏิบัติ ลดการเสียชีวิต ลดการตีตราและเลือกปฏิบัติ ส่งเสริมการยอมรับ การอยู่ร่วมกัน และการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน จึงได้กำหนดนโยบาย เพื่อให้ทุกคนในองค์กร ถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน ดังนี้

- ข้อ ๑ การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและส่งเสริมการปฏิบัติต่อคนทำงาน และคนสมัครงานอย่างเท่าเทียม ขจัดการเลือกปฏิบัติไม่เป็นธรรมต่อผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ได้รับผลกระทบ ได้แก่
 - ๑.๑ ไม่มีการตรวจหาการติดเชื้อเอชไอวี หรือแสดงหลักฐานว่าไม่ติดเชื้อเอชไอวี เป็นเงื่อนไขในการคัดเลือก หรือรับบุคลากรเข้าทำงาน
 - ๑.๒ สนับสนุน ส่งเสริมผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์ ในที่ทำงาน มีความสามารถ ทำงานตามปกติ
 - ๑.๓ จัดให้การเก็บข้อมูลความลับส่วนบุคคลของบุคลากร
 - ๑.๔ จัดบริการที่เป็นมิตร ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่ตีตราและเลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากเอชไอวีทุกรูปแบบ
- ข้อ ๒ การป้องกันการติดเชื้อเอชไอวี
 - ๒.๑ สนับสนุน ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านข้อมูลข่าวสารด้านเอชไอวี/เอดส์ ที่ถูกต้อง
 - ๒.๒ ส่งเสริมการตรวจเลือดเพื่อหาการติดเชื้อเอชไอวีแบบสมัครใจ
 - ๒.๓ ส่งเสริมการเข้าถึงอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อเอชไอวี
- ข้อ ๓ การช่วยเหลือ ดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ได้รับผลกระทบ
 - ๓.๑ คุ้มครองผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ ให้สามารถทำงานต่อไปได้ และได้รับสิทธิประโยชน์สวัสดิการอย่างเสมอภาค
 - ๓.๒ ได้รับสิทธิการรักษาตามมาตรฐาน
- ข้อ ๔ ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันในสถานที่ทำงาน
 - ๔.๑ มีผู้รับผิดชอบงานเอดส์อย่างเป็นรูปธรรม
 - ๔.๒ สนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อผู้ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ป่วยเอดส์และผู้ได้รับผลกระทบ

ประกาศ ณ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

นางสาวพรสวรรค์ มีชิน
(ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า)

หนังสือให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว อายุ ปี
บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่ ที่อยู่ปัจจุบันเลขที่ หมู่ที่
ซอย ถนน ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต จังหวัด โทรศัพท์
Email

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับบริการโรงพยาบาลฟากท่า โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้าให้ความยินยอม ดังนี้

๑. ยินยอมให้หน่วยงานโรงพยาบาลฟากท่าขอข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าจากหน่วยงานหรือองค์กร ทั้งภาครัฐ และเอกชน หรือบุคคลใด ซึ่งเป็นผู้ครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าเพื่อการให้การช่วยเหลือ หรือดำเนินการใด ๆ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
๒. ยินยอมให้หน่วยงานหรือองค์กร ทั้งภาครัฐ และเอกชน หรือบุคคลใด ซึ่งเป็นผู้ควบคุมหรือครอบครอง ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า เปิดเผย และ/หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าให้แก่ และการดำเนินการใด ๆ ได้ ตามวัตถุประสงค์
๓. ข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการให้ความยินยอมตามหนังสือนี้ เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานเป็นลายลักษณ์อักษร
๔. ให้ถือว่าคู่ฉบับและบรรดาสำนานภาพถ่าย ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรสารที่สำเนาขึ้น จากหนังสือ ให้ความยินยอมฉบับนี้โดยการถ่ายสำเนาภาพถ่าย หรือบันทึกไว้ไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ เป็นหลักฐาน ในการให้ความยินยอมของข้าพเจ้าเช่นเดียวกัน

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อความในหนังสือให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลฉบับนี้โดยตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ณ วัน เดือน ปีที่ระบุข้างต้น

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม
()

หมายเหตุ :ข้าพเจ้าได้แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้แก่
ประจำตัวประชาชน หรือรับรองสำเนาถูกต้องแนบท้ายหนังสือนี้ด้วย

แนวทางการดำเนินงาน

นโยบายการดูแลเรื่องเอดส์

หนังสือยินยอมในการให้ข้อมูล

การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง

ก่อนและหลังพัฒนาทางาน

การตีตราตนเอง

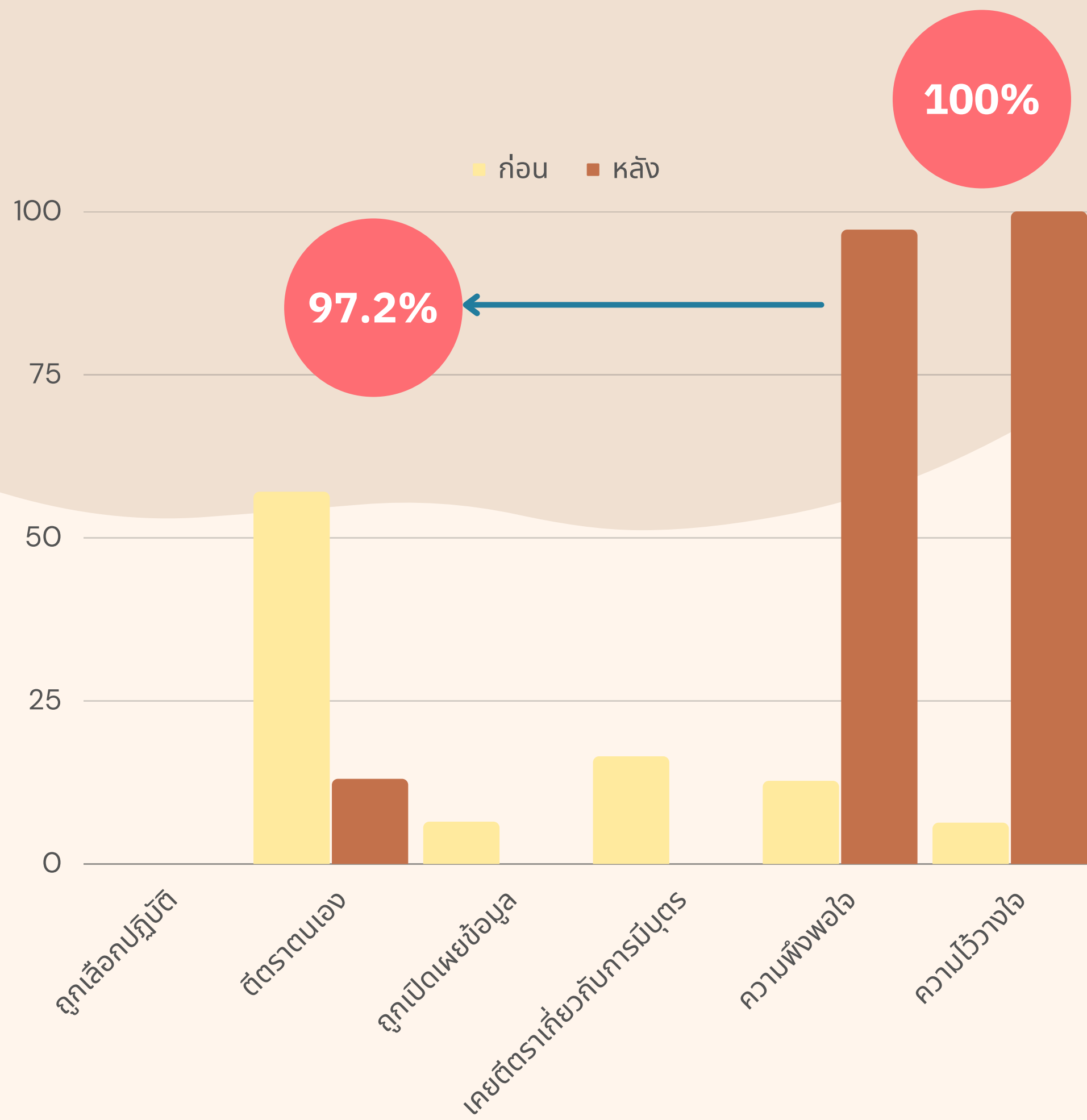
พบว่า หลังการพัฒนาทางานผู้ช่วยมีการตีตราตนเองลดลง ให้คุณค่าตนเองมากขึ้น กล้าเผชิญหน้า และเปิดโอกาสให้ตัวเองรู้จักกับโลกภายนอกโดยไม่กักขังความรู้สึกของตนเอง

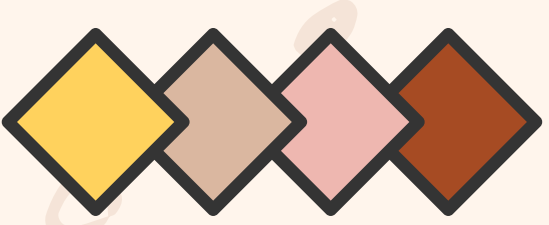
ความพึงพอใจในการรับบริการ

ผู้ช่วยมีความพึงพอใจในการให้บริการ และมีสัมพันธภาพที่ดีกับเจ้าหน้าที่มากขึ้น

ความไว้วางใจ

หลังจากการพัฒนาทางาน ได้รับความไว้วางใจจากผู้ช่วย และผู้ช่วยกล้าที่จะพูดคุยกับเจ้าหน้าที่มากขึ้นในทุก ๆ เรื่องที่มีปัญหา อีกทั้งไม่พบข้อร้องเรียนใด ๆ





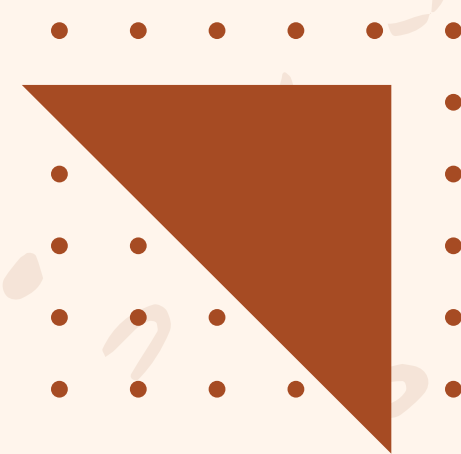
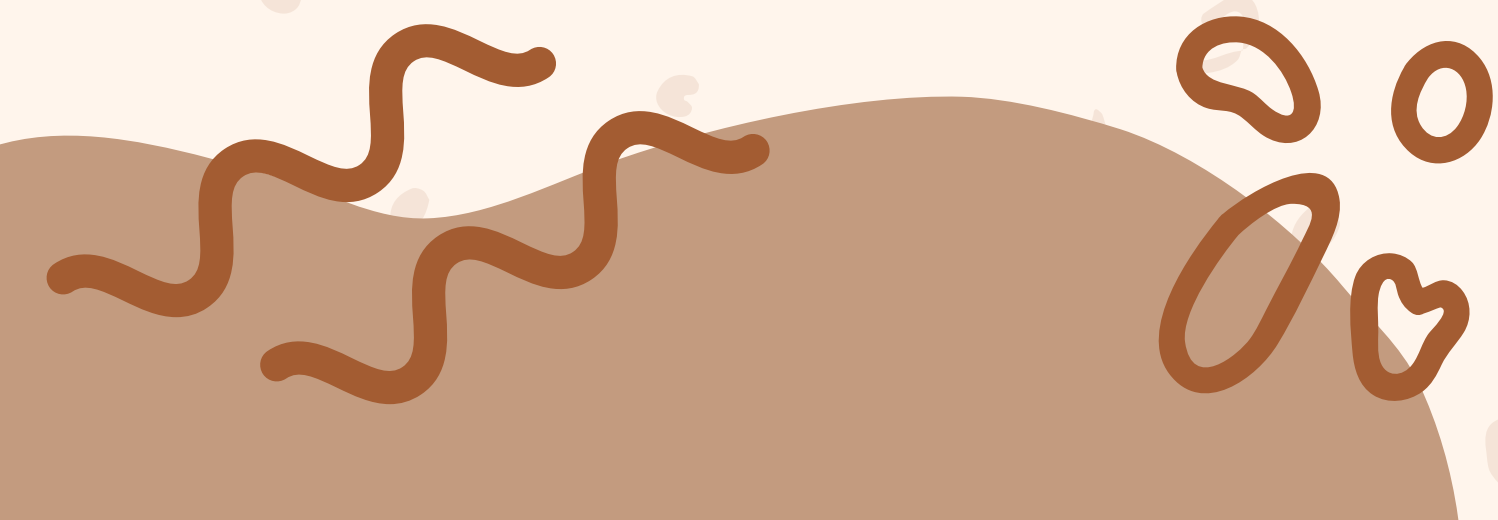
โอกาสการพัฒนา



พัฒนาคุณภาพระบบบริการในการเข้าถึงข้อมูลสุขภาพ
โดยรักษาสิทธิ เสรีภาพ ความเสมอภาค ของผู้ป่วย



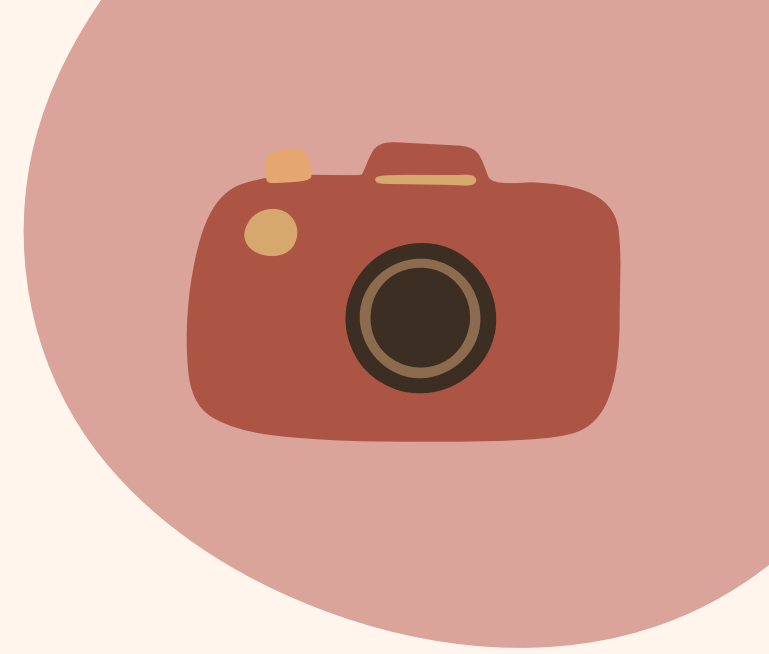
มีการอบรมผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ ในการให้ความรู้
การรับรู้ และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

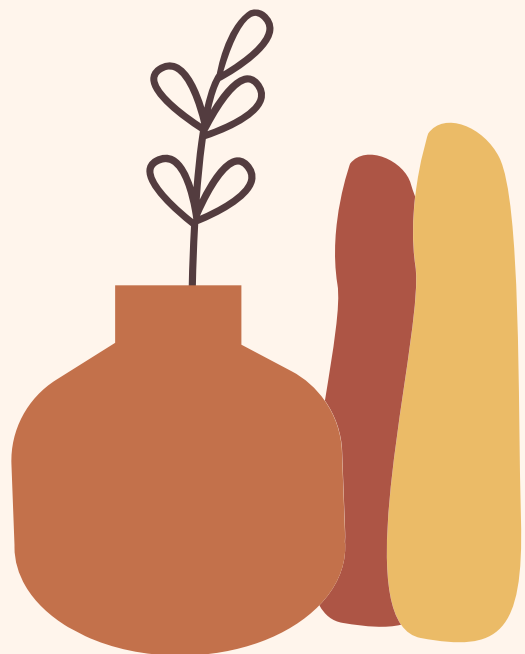
ความร่วมมือของผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ กลุ่มงานจิตเวช
และยาเสพติด โรงพยาบาลพากท่า ทีมสหวิชาชีพในการดูแล
ผู้ป่วย แพทย์ เภสัชกร พยาบาล และอาสาสมัครสาธารณสุข





การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้ บริหารหน่วยงาน / องค์กร

การสนับสนุนจากผู้บริหารโรงพยาบาลพาท่า องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์จังหวัด (อุตรดิตถ์) และกองทุนเอดส์โลก

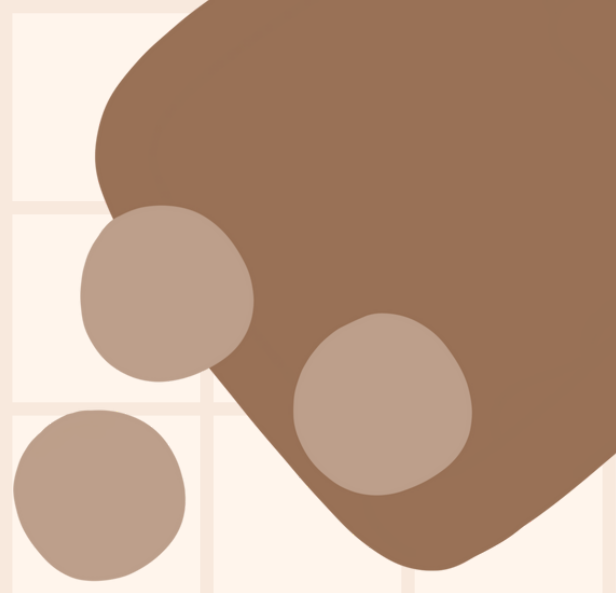
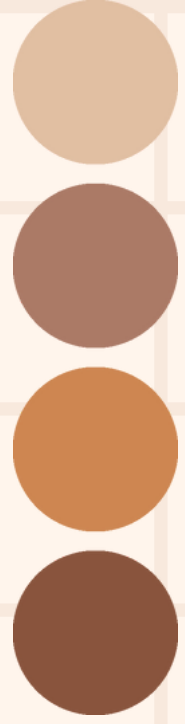


Q

A

Question Time





**THANK YOU
SO MUCH!**

